

## MAXICON Web システム利用規約

本規約は、住商グローバル・ロジスティクス株式会社を受注者、貴社を発注者として本システム（第2条に定義します）を利用した Web 受発注を実施するにあたり、その諸条件を定めるものです。

### 第1条 目的及び適用範囲

1. 受注者及び発注者は、両者間の取引を円滑かつ合理的に行うことを目的として本システムを利用し、信義に則り誠実に本規約を遵守するものとします。
2. 本規約が受注者・発注者間の他の契約と矛盾する場合には、Web 受発注に関する事項に限り、本規約が優先して適用されるものとします。

### 第2条 定義

本規約における用語の定義は、次のとおりです。

- (1) コンピュータシステム  
コンピュータ本体、周辺装置、ネットワーク、ソフトウェア製品等をいいます。
- (2) 本サイト  
受注者・発注者間の Web 受発注を行うために受注者が開設する World Wide Web 上のサイトをいいます。
- (3) 本システム  
受注者及び発注者のコンピュータシステムを利用し、本サイトにおいて、両者間で相互に取引関係情報を登録、確認及び自己のコンピュータその他の機器にダウンロードすることができるシステムをいいます。
- (4) 取引関連情報  
発注データ、ステータス情報、各種通知等本サイトでやり取りされる取引情報をいいます。

### 第3条 システム環境

1. 発注者は、次の各号に定める事項について、自己の費用と責任でこれを行うものとします。
  - (1) 本サイトを利用することができるコンピュータシステムの調達及びセットアップ
  - (2) 本システムを利用できるソフトウェア、アプリケーション等のインストール
  - (3) インターネット接続（発注者が利用するプロバイダ契約及びその費用を含む）
  - (4) その他本サイトにアクセスし取引情報の確認、印刷機能の利用等を行うために必要となる設備・備品等の調達及び設置
2. 発注者は、上記により整備された利用環境を自己の費用と責任で維持するものとします。

### 第4条 稼働環境等

推奨 OS/ブラウザは下記のとおりとします。

- (1) OS : Windows

- (2) ブラウザ : Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla FireFox

但し、上記推奨 OS/ブラウザにおいても FireWall やウイルスチェックソフト等の環境、ブラウザ設定によっては正常に動作しない場合があります。その場合は利用するコンピュータシステムの管理者にお問い合わせください。

### 第5条 提供区域

本システムの提供区域は日本国内とします。

### 第6条 稼働時間等

本サイトは、24 時間利用できるものとします。但し、受注者はメンテナンス等を目的としたシステム停止時間を定めることができるものとします。

### 第7条 データ管理

1. 取引関連情報等のデータについては、発注者の責任において発注者が自らバックアップを行うものとします。
2. 発注者が本システムの使用を停止した場合、又は本システムの提供が終了した場合、受注者は発注者に通知することなく本システム内の取引関連情報のデータを削除できるものとします。
3. 前項に基づく取引関連情報等のデータの削除に関し、受注者は一切の責任を負わないものとし、発注者は一切の異議申立て、請求等をおこなわないものとします。
4. 本システムの取引関連情報等のデータに誤りがあった場合、発注者は受注者が別途提示する方法にて、取引関連情報等のデータの訂正を受注者に通知するものとする。

### 第8条 提供範囲

1. 本システムの取引関連情報等のデータが消失してしまった場合、受注者は迅速に復旧作業に努めるものとするが、取引関連情報等のデータの安全性や復元を保証するものではないものとします。
2. 受注者は、予告なく本システムの仕様を変更することができるものとします。

### 第9条 障害発生時の措置

1. 受注者は、緊急時を除き、本サイトの利用を一時的に停止する場合には、事前に発注者に連絡するものとします。
2. 受注者及び発注者は、次の場合には速やかに相手方に連絡するものとします。
  - (1) コンピュータシステムの問題等により 48 時間以上本サイトにアクセスできない事情

が生じた場合

- (2) 本サイトに掲示された取引関係情報が異常であると判断した場合
3. 障害等の発生により、受注者又は発注者において取引関係情報を本サイト上で利用できない場合、発注者は受注者の指示に基づき、注文書等の取引書面を別途作成し、取引関係情報に代えるものとします。

#### 第10条 ID及びパスワードの管理

1. 受注者は、本サイトを利用するためのID及びパスワードを、発注者の申請内容に基づき、受注者が必要と認めた発注者の従業者（役員及び社員をいう。以下同じ。）に付与します。
2. 発注者は、付与されたID及びパスワードを厳格に管理しなければならないものとします。
3. 発注者は、パスワードを定期的に変更しなければならないものとします。
4. 受注者が付与したID及びパスワードを使用して本サイトにアクセスがあった場合、受注者の責に帰すべき事由により不正使用された場合を除き、正当な権限のある発注者の従業者によるアクセスがあったものとみなします。
5. 発注者は、発注者の従業者のID及びパスワードの不正使用を発見した場合、直ちにその旨を受注者に通知しなければならないものとします。

#### 第11条 著作権及び商標権等

1. 本サイトに掲載される文章、画像等すべての情報に関する著作権並びに個々の商標、ロゴマーク及び商号に関する権利は、受注者又は受注者に使用を認めた権利者に帰属するものです。
2. 発注者は、著作権法、商標法その他の法令により認められる場合を除き、受注者又は他の権利者の許諾を得ることなく、本サイト内の著作物、商標等を使用（複製、改ざん、転載、配布等）してはならないものとします。

#### 第12条 機密保持

発注者は、本サイトを通じて知り得た取り扱い商品の技術上の機密の漏洩、又は相手方の信用を毀損するおそれのある行為をしてはならないものとします。

#### 第13条 免責

次の事由により生じた発注者の損害については、受注者は免責とします。

- (1) 天災、停電、戦争、暴動等の他、電気通信サービスやインターネットの障害、プロバイダのサービス停止等、受注者の合理的管理を超える原因による本サイトの中断、停止
- (2) 保守点検、設備更新、運営上又は技術上の必要性に基づく本サイトの中断、停止
- (3) 本サイトに登録された情報（個人情報・取引

情報を含む）への第三者による不正アクセス

- (4) 本サイトの利用を通じ、発注者と第三者との間で生じたトラブル
- (5) その他本システムを使用して発生した一切の損害

#### 第14条（本システムの中止及び廃止）

1. 受注者は以下の場合には本システム全部または一部を中止することが出来るものとします。
  - (1) 前条第1号に規定する事由により本システムの提供をすることができないとき。
  - (2) 通信回線の役務を提供する電気事業者が、当該回線に係る電気通信業務を停止したとき。
  - (3) 本システム及び関連する機器の保守・工事、その他本サービスの運営・管理上やむを得ない事情があるとき。
2. 受注者は、以下の場合には本システムの全部または一部を廃止することが出来るものとします。
  - (1) 廃止日の1ヶ月前までに契約者に通知したとき。
  - (2) 前条第1号に規定する事由により本システムの提供をすることができないとき。
  - (3) 本システムの提供に必要な機器またはソフトウェアについて、当該機器又はソフトウェアの供給元からサービスの提供を受けることができなくなったとき。

#### 第15条 規約の改定等

受注者は、発注者の承諾を得ることなく、受注者が適当と判断する方法で発注者に通知することにより、本規約を変更できるものとします。受注者が適当と判断する方法がウェブページ上やメールでの告知である場合には、インターネット上に発信された時点をもって告知がなされたものとします。発注者は変更された規約の内容に同意するものとします。

#### 第16条 管轄裁判所

本規約に関する一切の訴訟については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第17条 協議

本規約に定めのない事項及び本規約の条項の疑義については、双方誠意をもって協議し解決するものとします。

施行日 2020年2月1日  
改訂日 2022年1月26日